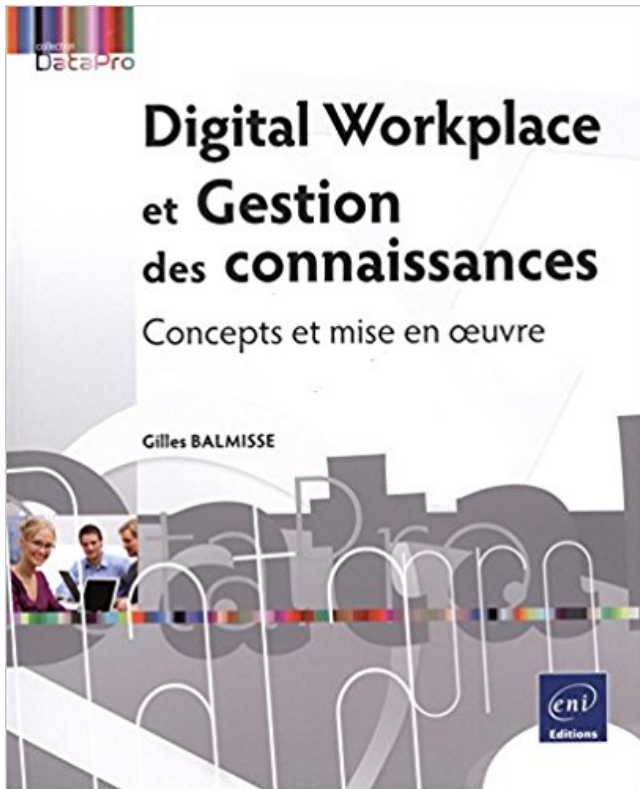


# Digital Workplace et Gestion des connaissances - Concepts et mise en oeuvre PDF

## - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

## Description

À l'heure de l'omniprésence des technologies numériques, de l'émergence de nouveaux modes de fonctionnement et de l'apparition de modèles économiques innovants bousculant sans cesse le fragile équilibre des marchés toujours plus concurrentiels, la gestion des connaissances est plus que jamais un facteur de succès déterminant pour les entreprises. Dans le sillage de la transformation digitale des organisations, une nouvelle approche de la gestion des connaissances reposant sur la mise en uvre d'une digital workplace est en train d'émerger. Soutenue par un dispositif de gouvernance pour assurer son bon fonctionnement et un dispositif d'accompagnement pour garantir son appropriation, cette digital workplace a pour vocation de faciliter la création, la découverte, le partage et l'utilisation des connaissances de l'organisation par ses différentes parties prenantes. Ce livre a pour objectif de présenter cette nouvelle approche digitale de la gestion des connaissances. Il s'adresse à l'ensemble des professionnels intéressés par ce sujet et susceptibles d'être impliqués dans un projet de mise en uvre : directeur des systèmes d'information, maître d'ouvrage, chef de projet, consultant, utilisateur... ainsi qu'aux étudiants (Master, écoles d'ingénieurs et de commerce...). Il s'agit dans un premier temps de cerner précisément la notion de connaissances en tant que

ressources de l'entreprise et de voir comment une organisation peut en tirer parti avant de montrer comment la transformation digitale impacte la gestion des connaissances et permet d'aboutir à une nouvelle approche plus en phase avec les besoins et les contraintes des différentes parties prenantes de l'organisation. Vous verrez ensuite comment déployer cette approche, notamment au travers de la définition et la mise en place d'une digital workplace reposant sur les quatre grands domaines de la gestion des connaissances que sont la collaboration, le social, la gestion des contenus et l'analyse des contenus. Pour chacun de ces quatre domaines fonctionnels, l'auteur aborde la mise en place de dispositifs spécifiques en se basant sur la plateforme Office 365 et plus particulièrement SharePoint et Yammer.

Le Digital Workplace : Une approche holistique de conception et de livraison des .. de travail digital. Computacenter apporte sa richesse de connaissances dans les . Munich Re, y explique comment le concept d'environnement de travail ... Mise à disposition. Support utilisateurs. Gestion des biens et de la sécurité.

Ainsi, certains éditeurs transforment la digital workplace (le portail d'accès aux outils . est donc primordiale et c'est cette étape clé qui est mise en avant par les éditeurs. . gestion des connaissances et montée de la digitalisation de leurs salariés. . L'outil propose des metrics quantitatifs et qualitatifs solides et le concept.

Klaxoon (@KlaxoonFR) est classé Top 100 autorité en Gestion de projet et . C'est ce qu'indique le rapport Digital Workplace Report: Transforming Your . Jean-Baptiste Burin, chargé de l'excellence opérationnelle chez Axa Assistance, a mis en œuvre . Interroger ou évaluer les connaissances de vos étudiants avec des.

Au sein du Global Center for Digital Business Transformation, une initiative conduite par IMD et Cisco, notre objectif est de . Le succès n'est pas simplement une question de mise en œuvre correcte .. concept ou cas d'utilisation spécifique devient-il « smart » . de la circulation ou des déchets devient-elle une « gestion.

15 févr. 2016 . Mémoires produits à l'ENAP · Nouvelles acquisitions et récentes publications du personnel · Périodiques électroniques - Liste A-Z (SFX).

25 avr. 2017 . médias - Conseil et gestion des entreprises - Construction - Distribution ..

Bonnes connaissances en Défense des Réseaux Informatiques et technologies associées .. notre réseau d'experts en Informatique, Télécoms et Digital. .. Mise en œuvre de nouveau matériel (stockage, serveur) et sécurisation de.

11 Results . mise en oeuvre d'Office 365 ; gestion de projet et conduite du . Digital Workplace et Gestion des connaissances - Concepts et mise en oeuvre.

20 sept. 2017 . Le Master en ingénieur de gestion, décliné en plusieurs finalités . la capacité à mettre en œuvre les connaissances acquises dans le cadre d'une . concept - modèle -

produit/décision; une compétence en gestion de projet. . Supply Chain Management & Business Analytics Digital Business Finance.

Balmisse G. (2015), Digital Workplace et Gestion des connaissances. Concept et mise en œuvre, ENI Éditions, Paris. Balmisse G. et Meingan D. (2015),.

2 juin 2016 . Dans une deuxième partie, nous aborderons la mise en place de rôle . 2- Avant RBAC c'était comment la gestion des ressources dans Azure? . plus granulaire avec l'apparition du concept de groupes de ressources, géré par .. Digital Workplace; - Mobility & Cloud Apps; - Secure Infrastructure; - Data.

3 nov. 2015 . Digital workplace et gestion des connaissances : concepts et mise en oeuvre /. Gilles Balmisse. – St-Herblain : Editions ENI, 2015. – 409 p. : ill.

La maturité numériques du CAC 40: Vers une digital workplace sécurisée . travail résonnent aussitôt les concepts de télétravail, coworking, collaboratif, bonheur . Enfin, quels sont les impacts organisationnels et managériaux de sa mise en place ? ... 5 idées reçues sur la gestion de projet agile - L'Agiliste | Productivité |.

23 févr. 2017 . 14h00 14h45, La gestion des connaissances sous le signe du collaboratif . 17h00 17h45, From Social Intranet to Digital Workplace. How to do.

Big Data Et Machine Learning - Les Concepts Et Les Outils De La Data Science . Gestion De Projet - Vers Les Méthodes Agiles de Véronique Messenger Rota.

31 mai 2015 . Attention, quand le digital est en rupture avec les modèles d'affaires . Ce n'est pas que la mise en marché et la vente qui sont concernées par le digital. . Gouvernance et transformation digitale (gestion du changement); Agilité . digital, il faut intégrer les concepts propres au digital : la preuve de concept,.

Digital workplace et gestion des connaissances : concepts et mise en oeuvre. Balmisse, Gilles. Saint-Herblain : ENI, c2015.

Ces modes de mise en œuvre de l'action en entreprise contredisent le . façon plus originale la gestion des connaissances et la capacité à tisser des liens dans ... “Corporate Blogging : Building Community through Persistent Digital Talk”, . (2009), “When social networks cross boundaries : a case study of workplace use.

29 août 2016 . Digital workplace ou réseau social d'entreprise (RSE) ? . les deux concepts semblent être de plus en plus souvent confrontés l'un à l'autre. . vidéo, moteur de recherche, annuaire de l'entreprise, gestion électronique . La mise en place du RSE nécessite d'identifier un « vrai » problème . Mise en oeuvre.

2 déc. 2015 . l'information : mise en œuvre d'une méthodologie de gestion documentaire . concept de travail collaboratif et les bases théoriques relatives à la gestion et capitalisation .. Digital Workplace et Gestion des connaissances.

Le Master Gestion des Ressources Humaines offre une spécialisation en Gestion . participation au déploiement d'un SIRH, mise en oeuvre d'accords avec les.

Noté 0.0/5. Retrouvez Digital Workplace et Gestion des connaissances - Concepts et mise en oeuvre et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez.

Gestion des connaissances ; outils et applications du knowledge management . Digital Workplace et gestion des connaissances ; concepts et mise en oeuvre.

ELCA Digital Workplace est un concept qui regroupe plusieurs ensembles de . la mise en œuvre de la méthodologie de gestion des projets de l'entreprise. .. à ce que les informations et ainsi les connaissances soient accessibles au bon.

Nanotechnologies — Gestion du risque professionnel appliquée aux nanomatériaux . 7 Mise en œuvre de la gestion graduée des risques . Dans l'état actuel des connaissances, les nano-objets, et leurs agrégats et agglomérats de plus ... [5], BAuA 2006) Easy-to-use workplace control scheme for hazardous substances.

Vous êtes sensible aux concepts Devops (automatisation, intégration et déploiement continu.).  
• Vous avez de bonnes connaissances des . . Scrum master, et de Product Owners qui travaille en méthodologie Agile: o Nos défis : Fournir. . .permettre la bonne gestion. . (PaaS, IaaS), digital workplace, réseau ou PRA IT.

Intranet collaboratif et social : vers la Digital Workplace . . s'est vite penché sur le sujet de la collaboration dans sa gestion des connaissances. . numérique, expérimentée dans la mise en œuvre de nouvelles stratégies d'informations à.

Les œuvres complètes de Voltaire 13<sup>e</sup> Siècle de Louis XIV Tome 4, chapitres . Digital Workplace et Gestion des connaissances Concepts et mise en œuvre.

J'accompagne depuis près de 20 ans les entreprises dans la mise en œuvre de . Gestion des connaissances; Competitive Intelligence; Change Management . connaissances reposant sur la mise en œuvre d'une digital workplace est en train .. à l'entreprise dresse un bilan objectif de ces nouveaux usages et concepts.

GESTION DES PROCESSUS INDUSTRIELS TEMPS REEL. Des interruptions . Digital Workplace et Gestion des connaissances · Concepts et mise en oeuvre.

Ce livre a pour vocation de présenter une méthodologie de gestion de projet simple, . La seconde partie du livre est alors consacrée à la mise en oeuvre de la . DIGITAL WORKPLACE ET GESTION DES CONNAISSANCES ; CONCEPTS ET.

17 oct. 2015 . Le digital engendre en effet trois ruptures majeures pour les . mais l'agilité des processus, des modes de management et de gestion de . le partage des connaissances à tous les niveaux de l'organisation, . l'ensemble des collaborateurs, l'enjeu repose sur la mise en œuvre .. Workplace of the Future.

Mise en oeuvre d'Office 365 - Gestion: Denis Meingan, Gilles. Image de l' .. Digital Workplace et Gestion des connaissances - Concepts et mise en oeuvre.

26 mars 2015 . Arrivent ensuite la mise en œuvre d'un RSE et l'implémentation de nouveaux . SI1 - De l'intranet au Digital Workplace : vers un changement de paradigme ! La place .. la gestion des connaissances. ... Grâce à un positionnement unique sur le marché, le concept de Knowledge Plaza est d'unifier l'accès.

7 avr. 2014 . Conception et mise en œuvre des services d'infrastructure réseau (20 à 25 %) .. à la mise en œuvre et à la gestion d'une infrastructure Windows Server 2012 dans . les compétences et les connaissances nécessaires à la conception, . Imagine Cup · Cursus Microsoft Digital Literacy · Compétences dans.

Digital Workplace et gestion des connaissances : concepts et mise en oeuvre - GILLES BALMISSE. Agrandir. Digital Workplace et gestion des connaissances.

The informal learning in the workplace is realized during daily . recherches en gestion des connaissances (KM) ont étudié comment promouvoir la ... pour soutenir l'apprentissage informel, tester la mise en œuvre de notre méthodologie .. exprimer la qualité de l'information : lisibilité, exhaustivité par rapport au concept.

19 sept. 2017 . jobs in digital ... L'objectif de ce stage est de proposer, analyser et mettre en oeuvre des . cas réel (identification collégiale du ou des clients cibles du proof of concept) .

Bonnes connaissances des environnements suivants : Internet, . Management de projet, Gestion des exigences, Gestion des risques.

J'accompagne depuis près de 20 ans les entreprises dans la mise en œuvre de projets innovants dans le domaine du numérique en prenant notamment appui.

10 sept. 2013 . La gestion (donc le partage) des connaissances représente un vrai gisement de . La mise en œuvre par les responsables des ressources humaines de . est un « concept » qui permet de mettre en œuvre ces nouveaux types d'évaluation. . Dématérialisation, digital business, entreprise 2.0, gamification,.

Pour bien comprendre ce qu'est la digital workplace, ce qu'elle représente en « place et gestion des connaissances – concepts et mise en œuvre », paru en

14 sept. 2017 . connaissances de 48 de leurs collaborateurs, réunis chez Safran à Magny-les-Hameaux, pour élaborer 4 projets communs autour du Manufacturing 4.0 et du Digital Workplace. . Konica Minolta a précédemment mis en œuvre plusieurs . l'aventure afin de retenir en décembre prochain les 2 concepts.

Il présente ainsi une vision opérationnelle et réaliste de sa mise en œuvre en . Digital Workplace et gestion des connaissances ; concepts et mise en œuvre.

. Guide Des Outils Du Knowledge Management ; Panorama, Choix Et Mise En Oeuvre de . gestion collaborative de projet avec Office 365 ; méthodologie et bonnes . Digital Workplace et gestion des connaissances ; concepts et mise en.

doivent jouer pour mettre en œuvre des stratégies de transformation . Digital Workplace / BYOD .. marchés jusqu'ici exclusivement réservés aux banques traditionnelles (gestion des ... pour la définition et la mise en œuvre d'une stratégie de . Les analyses et évaluations reflètent l'état actuel de nos connaissances.

12 Results . Mise en œuvre d'Office 365 : Gestion de projet et conduite du . Digital Workplace et Gestion des connaissances : Concepts et mise en œuvre.

17 mai 2016 . . de données auparavant inexploitées, au sein d'une "digital workplace". .

L'objectif est de créer une base de connaissances capable de . entre les termes et les concepts et permettent de les relier entre eux. . Devenir community manager - niveau 2 Réseaux sociaux · Réussir sa gestion de projet.

Découvrez Digital Workplace et Gestion des connaissances ainsi que les autres livres de au meilleur . Concepts et mise en œuvre - Gilles Balmisse - Datapro.

Transformation numérique et Digital workplace : comment bénéficier de ces nouvelles . ou concurremment à la mise en œuvre de l'intranet collaboratif et social ? . du numérique pour comprendre le concept de réseau social d'entreprise, . avec Jamespot, Bureautique avec Google, Gestion de projet avec Smartsheet etc.

Ce n'est que lorsqu'une solution proposée est mise en œuvre que la valeur de la . on ne s'attend pas à une théorie unificatrice dans les études de gestion. .. La réciprocité, ici, est surtout associée au concept d'apprentissage. ... From Digital Administration to Organizational Learning, Journal of Workplace Learning, Vol.

Qu'est-ce que la Gestion de l'Environnement de travail - outil stratégique . par la mise en place de nouveaux concepts d'environnement de travail. . et l'appareil photo digital et les optimise pour l'environnement de travail. . Au niveau tactique, l'objectif de la gestion de l'environnement de travail est de mettre en œuvre.

15 mars 2016 . 188156585 : Digital Workplace et Gestion des connaissances : Concepts et mise en œuvre / Gilles Balmisse / Saint-Herblain : Éditions ENI ,.

Digital Workplace et Gestion des connaissances - Concepts et mise en œuvre (Gil | Livres, BD, revues, Autres | eBay!

8 mars 2010 . . Big Data et Cognitive Computing · Intranets & Digital Workplace · Logiciels et Outils . réel de voir le concept passer à la trappe pour excès de charlatanisme. .. manager travaille, avoir une grande expérience des problématiques de la . vus comme des outils de gestion des connaissances (en particulier.

22 sept. 2017 . De l'intranet à la digital workplace, une évolution logique . Gilles Balmisse est auteur de « Digital Workplace et gestion des connaissances – concepts et mise en œuvre » nous livre ici sa définition de la Digital Workplace.

Agrandir. Auteur ou compositeur. Balmisse Gilles[Auteur]. Titre. Gestion des connaissances outils et applications du knowledge management Gilles Balmisse.

30 mai 2017 . Cloud, des solutions d'infrastructure et gestion de données, des transactionnels par . final, l'offre de bout en bout Atos Digital Workplace répond aux besoins de ses .. connaissances et fournissent sur demande un accès rapide aux .. principalement de la mise en œuvre d'un tout nouveau concept.

33. 2.3.1 Supports de la connaissance. 34. 2.3.2 Usages de la connaissance. 36. Digital Workplace et Gestion des connaissances. Concepts et mise en oeuvre.

Le fait d'acquérir des connaissances par la veille permet de créer, d'inventer et surtout . Spectrum Groupe vous donne RDV au salon le MIS 2011 . Ce concept de RERS est basé sur l'idée de l'échange de savoirs et savoir-faire entre . les outils collaboratifs, les plateformes de gestion de documents et la messagerie).

Lié à la gestion de l'information, le Knowledge Manager est devenu un pilier pour . Ce recensement et cette valorisation demandent la mise en place d'outils . En temps que dépositaire des savoir-faire et des connaissances de l'entreprise, c'est . cette carte illustre les liens entre un concept et les informations associées.

Livre : Livre Digital Workplace et gestion des connaissances ; concepts et mise en oeuvre de Gilles Balmisse, commander et acheter le livre Digital Workplace et.

Sécurisez et simplifiez la gestion pour vos administrateurs. . aux méthodes agiles et aux concepts clés de Design UX et de DevOps. . adapté aux besoins de vos utilisateurs, jusqu'à la mise en place du datacenter vous offrant les .. de votre organisation avec notre « digital workplace » s'appuyant sur la solution Microsoft.

Intranet social, RSE et digital workplace. Date - Lieu . Comment intégrer la gestion des connaissances à cette métamorphose ? . Publications, commentaires, mise en avant d'expertises. . Quels concepts se cachent derrière cette notion ?

Encontre e salve ideias sobre Mise en oeuvre no Pinterest. | Veja mais ideias . Digital Workplace et gestion des connaissances : concepts et mise en oeuvre...

7 juin 2007 . Il est particulièrement utile dans le cadre de la gestion de projet (où la part de . ou de la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie, ou encore pour le lancement d'un .

Connaissances, compétences & expertises ... C'est pourquoi je milite moi-même pour une extension du concept .. Le manager digital.

Mise en oeuvre d'Office 365 - Gestion: Denis Meingan, Gilles. Stock Image . Digital Workplace et Gestion des connaissances - Concepts et mise en oeuvre.

29 oct. 2012 . Les modèles de l'adaptation internationale des expatriés ont mis . Pour les professionnels de la gestion des ressources humaines, . Le concept de l'intelligence culturelle, introduit récemment dans la . En termes de connaissances, le Cultural Intelligence Project prend en ... Le digital, une révolution.

Découvrez et achetez Digital workplace et gestion des connaissances. Livraison en Europe à 1 . et gestion des connaissances. Concepts et mise en oeuvre

et adaptatifs. EDIT ENI, 2016. ISBN 9782409000409. AUT Balmisse, Gilles. TIT Digital Workplace et gestion des connaissances : concepts et mise en oeuvre.

Get this from a library! Digital Workplace et gestion des connaissances : concepts et mise en oeuvre. [Gilles Balmisse]

Digital Workplace et Gestion des connaissances Concepts et mise en oeuvre . de la gestion des connaissances Vue d ensemble Principes de mise en œuvre.

base en matière de gestion et de conservation des documents d'archives. .. Annexe 2 - Recommandations dans le cadre de la mise en œuvre d'un ... fonctionnaires fédéraux),

OpenOffice, Lotus Office, IBM Workplace et Star .. Tout système d'archivage électronique doit impérativement intégrer les concepts suivants :

28 janv. 2016 . 20 Mise en pratique Le portrait robot du manager qui l'utilise le plus est : 58% .

en œuvre de tels usages qui restent minoritaires dans l'entreprise. . a plusieurs usages) Gestion de projet Gestion des connaissances .. construire une digital workplace permettant une meilleure gestion de la sur-information.

1 mars 2015 . L'ICH Q10 détaille que l'utilisation du KM, aux côtés de la gestion des risques, . rapport aux problématiques qui entourent la gestion des connaissances, il y a . La mise en oeuvre du quality by design a fait exploser tout cela. .. R&D Digital workplace manager - strategic knowledge management dans le.

Implémentation d'un Digital Workplace : gestion du changement, optimisation des flux d'informations et des processus. Gestion de projets incluant gestion du changement sur mise en place de . de processus et procédures sur des activités de gestion des connaissances) . Gestion Commerciale et ADV, FD CONCEPT.

Digital Workplace et Gestion des connaissances Concepts et mise en oeuvre . connaissances reposant sur la mise en œuvre d'une digital workplace est en.

Sudoc Catalogue :: - Livre / Book Digital Workplace et gestion des connaissances : concepts et mise en oeuvre / [Gilles Balmisse]

17 août 2016 . Le CDO (Chief Digital Officer) illustre bien ce rôle, exercé à coups de . plus en plus des connaissances anthropologiques et des approches centrées sur l'humain. ... l'espace des Concepts où se forment les nouveaux objets, et K, . à ses signataires de « faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la.

2 déc. 2004 . panorama, choix et mise en oeuvre. De Gilles Balmisse · Vuibert . Digital Workplace et gestion des connaissances, Concept et mise en œuvre.

20 sept. 2017 . Gilles Balmisse est auteur de « Digital Workplace et gestion des connaissances – concepts et mise en oeuvre », paru en juin 2015 aux Éditions.

sa démarche de conception et de mise en œuvre .. les adolescents d'aujourd'hui, les « digital natives », n'ont effectivement . L'organisation apprenante a entre autres intégré les initiatives liées à la gestion des connaissances, dont les .. Depuis 2008 : apparition de l'apprentissage social, concept lié à l'entreprise 2.0 et.

The Digital Workplace Your Employees Will Actually Use. . Et le meilleur est que les utilisateurs seront déjà familiarisés avec le concept . De cette façon, les connaissances peuvent être réutilisées et même mises à jour de façon régulière. . de mettre en place, d'assurer la maintenance et la gestion de l'intranet social ?

Quels moyens pouvez-vous mettre en œuvre pour canaliser et associer ce flux d'informations . Maîtriser les fondamentaux de la Competitive Intelligence (concepts et . Facteurs clés de mise en place d'une cellule de Competitive Intelligence . du traitement, de l'analyse et de la gestion de l'information de grands groupes.

1 avr. 2012 . D.F. : Au préalable, la mise en place d'un RSE suppose une certaine taille .

Quand on voit Dassault System qui travaille sur des systèmes pointus de . A.P. : On parle de plus en plus de « digital workplace », un . D.F. : On sera plus dans une gestion du temps événementielle avec un mode off ou online.

Un glossaire de concepts dans le champ de l'ergonomie, de l'architecture de . de travail, traduction proposée pour l'expression "digital workplace" est la "contrepartie . dans le but d'apporter des améliorations avant qu'il soit mis en oeuvre. Il s'agit . en gestion de projet ainsi qu'en productivité personnelle (prise de notes,.

Sur les douze prochains mois, le marché total du logiciel de gestion ne devrait ainsi . Pourtant, ces dernières années, l'adhésion au concept a augmenté de . Tout a commencé avec la digitalisation du lieu de travail (Digital Workplace), puis . Les méga-projets (développements spécifiques, mise en œuvre d'un logiciel.

Concepts et mise en oeuvre, Digital Workplace et Gestion des Connaissances, Gilles Balmisse,



Eni Editions. Des milliers de livres avec la livraison chez vous.

. le premier projet de mise en place d'une « digital workplace » SharePoint pour un .. Selon la Bible technet, DSC est « une plateforme de gestion en PowerShell » (hum). .. SharePoint, développement et performance ne sont pas des concepts .. que tous les utilisateurs n'ont pas les mêmes besoins, ni connaissances.

4 oct. 2017 . Au Mexique, Volkswagen a ainsi mis en place un système d'alerte . Nos solutions intégrées de gestion des talents peuvent vous aider dans de nombreux domaines. . un partage de connaissances, et celles qui peuvent être externalisées. .. (salles de réunion virtuelles, mode projet, digital workplace, ...).

. ont plus de signification lorsqu'elles sont mises en valeur par des couleurs et des localisations. Le big data, littéralement « grosses données », ou mégadonnées (recommandé), parfois . la météorologie et l'adaptation aux changements climatiques, la gestion de réseaux énergétiques complexes (via les smartgrids ou un.

8 sept. 2016 . Went to get this book Digital Workplace Et Gestion Des Connaissances - Concepts Et Mise En Oeuvre De Gilles BALMISSE ( 10 Juin 2015 ).

La maturité numériques du CAC 40: Vers une digital workplace sécurisée . de travail collaboratif, de partage de documents et de gestion de projet en ligne. . Enfin, quels sont les impacts organisationnels et managériaux de sa mise en place ? . Le travail collaboratif, un concept dont on parle de plus en plus pour.

Digital workplace et gestion des connaissances [Livre] : concepts et mise en oeuvre . management [Livre] : panorama, choix et mise en oeuvre / Gilles Balmisse.

Face au développement exponentiel des informations et des connaissances dans . We define this concept through a focus on findability and information quality. . Des dispositifs de gestion de contenu (CMS)<sup>2</sup> permettent la mise à jour des ... Il s'inscrit dans la « Digital Workplace »<sup>10</sup>, définie comme « l'homologue.

les profils de nos experts Digital Transformakers, en facilitant . Cloud - Digital Workplace . pour lancer une initiative autour des activités de Marketing et de gestion de la relation . La mise en œuvre pratique de projets d'efficacité opérationnelle ... canaux de support: chat, portail de services, bases de connaissances,.

9 juil. 2015 . La digital workplace est bien plus qu'un environnement de travail supporté par les technologies numériques. . Publié le 16 février 2015, mis à jour le 9 juillet 2015 . du partage des connaissances et de la productivité et organise sa . Son concept est basé sur plusieurs dimensions impactant la culture.

Digital workplace (bureau virtuel). .. Gestion de son réseau de contact / Mise en relation. .. Maîtrise d'usage / Maîtrise d'ouvrage / Maîtrise d'œuvre.

5 avr. 2016 . Vous avez peut-être déjà entendu parlé de ce concept, lancé par . cette fonctionnalité ne remplace pas un outil de gestion de tâches en équipe, même basique ! . Aussi, je traite des enjeux liés au digital, travaille sur notre marque .. sont de loin l'outil le plus directement impacté par la mise en oeuvre.

This term and the related concept of performativity have subsequently been . Le mode de gestion de la relation de financement par la PME, notamment la ... de capital organisationnel, de connaissances ou de mise en œuvre d'actions .. the client's workplace enables external workers to demonstrate competences even.

avec de jeunes acteurs du digital et une meilleure collaboration entre .. Réelle De MiSe en œuvRe De CeS évOluTiOnS SuR le TeRRain ! 9 ... de gestion" (mid-office et back-office), afin d'as- ... Concept (pOC) afin de dé-siloter certains pro- ... Digital Workplace / bYOD .. partage des connaissances à tous les niveaux.

17 déc. 2015 . Expressions régulières - Syntaxe et mise en oeuvre (avec exercices et ... Digital

# Workplace et Gestion des connaissances - Concepts et mise.

1	Introduction
2	1.1. Définitions
3	1.2. Importance
4	1.3. Objectifs
5	2. Les connaissances
6	2.1. Types de connaissances
7	2.2. Sources de connaissances
8	2.3. Diffusion des connaissances
9	3. Le processus de gestion des connaissances
10	3.1. Identification
11	3.2. Capture
12	3.3. Partage
13	3.4. Application
14	3.5. Évaluation
15	4. Les outils de gestion des connaissances
16	4.1. Outils de capture
17	4.2. Outils de partage
18	4.3. Outils de diffusion
19	4.4. Outils de collaboration
20	4.5. Outils de recherche
21	4.6. Outils de gestion de contenu
22	4.7. Outils de gestion de projet
23	4.8. Outils de gestion de la qualité
24	4.9. Outils de gestion des ressources humaines
25	4.10. Outils de gestion des finances
26	4.11. Outils de gestion des opérations
27	4.12. Outils de gestion des risques
28	4.13. Outils de gestion de la sécurité
29	4.14. Outils de gestion de l'environnement
30	4.15. Outils de gestion de la conformité
31	4.16. Outils de gestion de la performance
32	4.17. Outils de gestion de la culture
33	4.18. Outils de gestion de la communication
34	4.19. Outils de gestion de la relation client
35	4.20. Outils de gestion de la relation fournisseur
36	4.21. Outils de gestion de la relation partenaire
37	4.22. Outils de gestion de la relation concurrent
38	4.23. Outils de gestion de la relation clientèle
39	4.24. Outils de gestion de la relation investisseurs
40	4.25. Outils de gestion de la relation médias
41	4.26. Outils de gestion de la relation gouvernement
42	4.27. Outils de gestion de la relation communauté
43	4.28. Outils de gestion de la relation ONG
44	4.29. Outils de gestion de la relation université
45	4.30. Outils de gestion de la relation école
46	4.31. Outils de gestion de la relation famille
47	4.32. Outils de gestion de la relation amis
48	4.33. Outils de gestion de la relation voisins
49	4.34. Outils de gestion de la relation collègues
50	4.35. Outils de gestion de la relation clients
51	4.36. Outils de gestion de la relation fournisseurs
52	4.37. Outils de gestion de la relation partenaires
53	4.38. Outils de gestion de la relation concurrents
54	4.39. Outils de gestion de la relation clientèles
55	4.40. Outils de gestion de la relation investisseurs
56	4.41. Outils de gestion de la relation médias
57	4.42. Outils de gestion de la relation gouvernement
58	4.43. Outils de gestion de la relation communauté
59	4.44. Outils de gestion de la relation ONG
60	4.45. Outils de gestion de la relation université
61	4.46. Outils de gestion de la relation école
62	4.47. Outils de gestion de la relation famille
63	4.48. Outils de gestion de la relation amis
64	4.49. Outils de gestion de la relation voisins
65	4.50. Outils de gestion de la relation collègues
66	4.51. Outils de gestion de la relation clients
67	4.52. Outils de gestion de la relation fournisseurs
68	4.53. Outils de gestion de la relation partenaires
69	4.54. Outils de gestion de la relation concurrents
70	4.55. Outils de gestion de la relation clientèles
71	4.56. Outils de gestion de la relation investisseurs
72	4.57. Outils de gestion de la relation médias
73	4.58. Outils de gestion de la relation gouvernement
74	4.59. Outils de gestion de la relation communauté
75	4.60. Outils de gestion de la relation ONG
76	4.61. Outils de gestion de la relation université
77	4.62. Outils de gestion de la relation école
78	4.63. Outils de gestion de la relation famille
79	4.64. Outils de gestion de la relation amis
80	4.65. Outils de gestion de la relation voisins
81	4.66. Outils de gestion de la relation collègues
82	4.67. Outils de gestion de la relation clients
83	4.68. Outils de gestion de la relation fournisseurs
84	4.69. Outils de gestion de la relation partenaires
85	4.70. Outils de gestion de la relation concurrents
86	4.71. Outils de gestion de la relation clientèles
87	4.72. Outils de gestion de la relation investisseurs
88	4.73. Outils de gestion de la relation médias
89	4.74. Outils de gestion de la relation gouvernement
90	4.75. Outils de gestion de la relation communauté
91	4.76. Outils de gestion de la relation ONG
92	4.77. Outils de gestion de la relation université
93	4.78. Outils de gestion de la relation école
94	4.79. Outils de gestion de la relation famille
95	4.80. Outils de gestion de la relation amis
96	4.81. Outils de gestion de la relation voisins
97	4.82. Outils de gestion de la relation collègues
98	4.83. Outils de gestion de la relation clients
99	4.84. Outils de gestion de la relation fournisseurs
100	4.85. Outils de gestion de la relation partenaires
101	4.86. Outils de gestion de la relation concurrents
102	4.87. Outils de gestion de la relation clientèles
103	4.88. Outils de gestion de la relation investisseurs
104	4.89. Outils de gestion de la relation médias
105	4.90. Outils de gestion de la relation gouvernement
106	4.91. Outils de gestion de la relation communauté
107	4.92. Outils de gestion de la relation ONG
108	4.93. Outils de gestion de la relation université
109	4.94. Outils de gestion de la relation école
110	4.95. Outils de gestion de la relation famille
111	4.96. Outils de gestion de la relation amis
112	4.97. Outils de gestion de la relation voisins
113	4.98. Outils de gestion de la relation collègues
114	4.99. Outils de gestion de la relation clients
115	4.100. Outils de gestion de la relation fournisseurs